

## Addendum algemene voorwaarden van BoschBoselieBouw V.O.F.

BoschBoselieBouw V.O.F., kantoorhoudende te 5391EN Nuland, Vliedackerstraat 8, ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 80362230 hanteert de navolgende algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 1. BoschBoselieBouw V.O.F. hierna opdrachtnemer; De ondernemer die bedrijfsmatig bouw gerelateerde werkzaamheden uitvoert bij particulieren en ondernemingen. 2. Werkzaamheden: Het verrichten van bouw gerelateerde werkzaamheden op basis van (onder)aanbesteding van werk als ook het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen voor de genoemde werkzaamheden. 3. Aanbieding Iedere offerte van opdrachtnemer betreffende het leveren van zijn diensten c.q. werkzaamheden. 4. Overeenkomst: Ieder contract ten behoeve van werkzaamheden, levering of dienstverlening dan wel opdracht tussentijdse opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van het contract, niet zijnde een aanbesteding. 5. Diensten/Werkzaamheden: Alle dienstverlening c.q. werkzaamheden die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer 6. Voorwaarden Deze algemene leveringsvoorwaarden. 7. Opdrachtgever /wederpartij: Degene die met opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan dan wel degene die een aanbesteding in de zin van lid 3 heeft aangevraagd of ontvangen. 8. Opdracht: Iedere opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden zoals bedoeld in lid 2 en 5 van de opdrachtgever aan opdrachtnemer. 9. Materialen: Alle roerende zaken, waaronder producten die binnen de opdracht/het vakgebied van opdrachtnemer vallen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbesteding, offerte overeenkomst die betrekking heeft op door opdrachtnemer, te leveren diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op opdrachten/overeenkomsten waarbij opdrachtnemer optreedt als koper van zaken (materiaal), als huurder van zaken (materiaal), in geval van bemande huur en/of dienstverlening (inclusief het inhuren van arbeidskrachten) dan wel indien de opdrachtnemer deze voorwaarden anderszins van toepassing verklaart. 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken door opdrachtnemer. 2.4 Indien naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren ingeval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden. 2.5 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. 2.6 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden de opdrachtnemer enkel indien en voor zover hij zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard. 2.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepalend volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen. 2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden wordt geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen binnen deze algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld of uittegenwoordig naar de geest van de algemene voorwaarden. 2.9 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de opdrachtgever en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van opdrachtnemer.

### Artikel 3. Aanbesteding

3.1 Alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gericht schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt of in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. 3.2 Alle door opdrachtnemer uitgebrachte aanbestedingen dan wel offertes gelden gedurende 30 dagen na dagtekening van de aanbesteding dan wel offerte, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk een andere termijn voor aanvaarding is vastgelegd. 3.3 De in een offerte of aanbesteding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. 3.4 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbestedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbesteding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschijsing bevat. Kennelijke verschijsingen of vergissingen in de aanbestedingen of offertes van opdrachtnemer ontheften hem dan ook van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na totstandkoming van de overeenkomst. 3.5 Alle bij de offerte behorende bijlagen blijven eigendom van opdrachtnemer en dienen op zijn eerste verzoek te worden gereturneerd. Behoudens zijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming zal de opdrachtgever een door opdrachtnemer verstrekte offerte niet aan derden ter inzage geven of ter beschikking stellen en mag deze evenmin worden veeveuldigd dan wel openbaar worden gemaakt. 3.6 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbesteding overgenomen aanbod dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtgever anders aangeeft. Ook eventuele later gemaakte afspraken of aanvullende afspraken zijn slechts bindend indien opdrachtnemer hier schriftelijke bevestiging toe heeft gegeven. 3.7 Een samengesteld prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.8 Aanbestedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. 3.9 In de offerte/overeenkomst wordt tenminste het navolgende vastgelegd:

- naam van de opdrachtgever;
- datum van de overeenkomst/offerte;
- omschrijving van de opdracht inclusief specificatie van de te gebruiken materialen;
- overeengekomen prijs;
- het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;
- eventuele bijzondere voorwaarden;
- termijnen en wijzen van betaling.

3.10 De opdrachtgever heeft de plicht om opdrachtnemer volledig en juist te informeren over de uit te voeren werkzaamheden en geeft opdrachtnemer de gelegenheid om voldoende informatie in te winnen ten aanzien van de werkzaamheden. Opdrachtnemer stelt op basis van deze informatie een offerte op. Indien nadien blijkt dat opdrachtnemer is uitgegaan van onjuiste dan wel onvolledige informatie, zijn de gevolgen hiervan voor rekening en risico van de opdrachtgever. 3.11 De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt enkel tot stand na schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke acceptatie wordt betwist, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer aan de overeenkomst gebonden. 3.12 Afspraken of overeenkomsten met niet beslissingsbevoegde medewerkers van opdrachtnemer, binden opdrachtnemer niet. Als beslissingsbevoegde medewerkers gelden alle medewerkers die geen procuratie hebben, zoals onder meer blijkt uit het handelsregister. 3.13 Opdrachtnemer behartigt te allen tijde alle belangen van de derden waarvan hij gebruik maakt bij de uitvoering van zijn bedrijfs/werkzaamheden. Opdrachtgevers van opdrachtnemer mogen niet rechtstreeks contact opnemen met deze derden. Opdrachtgevers mogen evenmin, tenzij opdrachtnemer schriftelijk hiertoe voorafgaand toestemming heeft verleend, deze partijen enige overeenkomsten laten tekenen. Overeenkomsten die in strijd met deze voorwaarden toch rechtstreeks worden aangegaan, zonder medeweten van opdrachtnemer zijn nietig. 3.14 Opdrachtnemer is op geen enkele wijze gebonden aan hetgeen is vermeld in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen en tekeningen. De daarin vermelde gegevens binden opdrachtnemer niet, tenzij zij dit schriftelijk bevestigt.

### Artikel 4. Prijzen/aanname

4.1 Alle prijzen zoals vermeld in de overeenkomst zijn in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, waaronder onder andere in- en uitvoerrechten, belastingen en andere (internationale)heffingen. Eventuele extra kosten zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. 4.2 De in de aanbestedingen of offertes van opdrachtnemer weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbesteding bestaande prijslijst, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. De prijzen zoals opdrachtnemer deze in zijn brochures dan wel op zijn website of anderszins kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Indien na de (order)bevestiging één of meerdere van deze factoren wijzigen, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden, tenzij de verhoging van de prijs voortvloeit uit de bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. 4.3 Alle offertes en aanbestedingen van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan opdrachtnemer is verstrekt, waarbij de opdrachtgever ervoor instaat dat daarbij alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht correct aan opdrachtnemer wordt verstrekt. 4.4 Meer- en minderwerk wordt zoveel mogelijk voorafgaand schriftelijk vastgelegd, na wederzijds schriftelijke accordering.

### Artikel 5. Totstandkoming, aanvang, oplevering en wijziging van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en de opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 5.3 Indien door opdrachtnemer dan wel door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten van deze medewerkers.

5.4 De overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden alsmede de schriftelijke opdrachtbevestiging. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen.

5.5 Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen door opdrachtnemer wordt de opdracht niettemin geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart. 5.6 De overeenkomst komt in plaats van en vervangt eerdere correspondentie, afspraken, documentatie en/of overige informatie. 5.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om, indien noodzakelijk, de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtnemer zal de wederpartij hierover voorafgaand informeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. 5.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan dan wel een nieuwe overeenkomst opstellen. Indien de aard, de omvang of de inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwantitatief en/of kwalitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen is overeengekomen. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging in de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder inbegrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. 5.9 Zonder daarmee in gebreke te komen ten aanzien van de oorspronkelijke overeenkomst kan opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben. 5.10 Bij wijzigingen van de overeenkomst, daaronder inbegrepen een aanvulling, is opdrachtnemer gerechtigd daar pas uitvoering aan te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de vernieuwde voorwaarden, waaronder eveneens de prijs, tijdstip van uitvoering/levering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie op van opdrachtnemer en is voor de wederpartij geen grond van de overeenkomst te ontbinden dan wel te vernietigen. 5.11 Indien tussen partijen een bepaalde termijn is overeengekomen ten aanzien van de aanvang dan wel levering van de werkzaamheden, zal opdrachtnemer deze termijn steeds zoveel mogelijk in acht nemen, doch dit is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de wederpartij opdrachtnemer derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. 5.12 Zodra de opdrachtnemer vermoedt of weet dat hij de tussen partijen overeengekomen datum of termijn niet op het overeengekomen tijdstip of volgens het overeengekomen tijdschema kan uitvoeren, zal hij de opdrachtgever daarvan schriftelijk met opgave van redenen op de hoogte stellen waarbij hij bepaalde in artikel 5.11 geldt. 5.13 In geval van een vertraagde levering van de werkzaamheden dan wel geschil ten aanzien van de (reeds) uitgevoerde werkzaamheden, kan er gezamenlijk sprake van oplegging van boetes of kortingen door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer zijn. 5.14 Opdrachtnemer kan door de opdrachtgever, bij niet tijdige nakoming en voor zover deze niet nakoming opdrachtnemer kan worden toegerekend, na het geven van een redelijke termijn tot nakoming en na een ingebrekestelling, enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade welke uit dit verzuim voortvloeit. 5.15 Indien opdrachtnemer gegevens behoeft van de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de opdrachtgever uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig ter beschikking heeft gesteld aan opdrachtnemer. Dit geldt eveneens voor de eventuele terbeschikkingstelling van medewerkers van de opdrachtgever aan opdrachtnemer die bij de werkzaamheden van opdrachtnemer betrokken zullen zijn. 5.16 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, medewerking en/of werkruimte niet tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt, zal opdrachtnemer daarvan melding doen aan de opdrachtgever en heeft opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. 5.17 De door opdrachtnemer aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anderszins zijn overeengekomen. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. 5.18 In geval dat opdrachtnemer ten gevolge van weersomstandigheden niet op de overeengekomen termijn zijn diensten kan leveren, zal deze termijn worden opgeschoven naar een nieuwe termijn. Opdrachtgever kan na beëindiging van de weersomstandigheden een nieuwe termijn aandragen bij opdrachtnemer. 5.19 Bezwaren tegen de inhoud van een opdrachtbevestiging of opdracht aanpassing/meerwerk dienen schriftelijk uiterlijk binnen 5 dagen aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden voor de uitvoering van de werkzaamheden. Indien de opdrachtgever nalaat om zijn bezwaren voor deze termijn in te dienen, wordt de juistheid van de schriftelijke bevestiging geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaardt. 5.20 De levering dan wel aanvang van de overeengekomen diensten vangt aan op de in de offerte genoemde dan wel in de schriftelijke opdrachtbevestiging genoemde termijn. 5.21 De door opdrachtnemer genoemde levertijden dan wel termijnen zijn nooit fatale data. 5.22 Het uitvoeren van de diensten zal plaatsvinden ter locatie van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst tot opdracht. De wederpartij is verplicht eventueel te leveren zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij aframe weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering dan wel uitvoering, is opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij. 5.23 In geval van het lossen van goederen, worden de zaken geacht door opdrachtnemer te zijn geleverd en door opdrachtgever te zijn aanvaard: bij levering af magazijn, zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen, bij franco levering, zodra de zaken zijn aangevoerd en gelost. 5.24 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de vervoermiddelen van opdrachtnemer de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd goed en over een behoorlijk bereikbaar en toegankelijk terrein, kunnen bereiken, alsmede dat er voldoende ruimte voor aflevering/uitvoering beschikbaar is. Opdrachtgever en opdrachtnemer dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat opdrachtnemer zijn verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft opdrachtgever hierna in gebreke, dan komen de daarvoor ontstane kosten geheel voor diens rekening. Wachttijden etc. kunnen aan de opdrachtgever apart in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor herstelwerkzaamheden ten gevolge van verzakkingen dan wel herstelwerkzaamheden aan bestratingen, asfalt dan wel andersoortige toegangswegen. 5.25 Opdrachtnemer staat in voor de voor de echeid van de door haar geleverde materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte en de overeenkomst. Opdrachtnemer zal zorgvuldig toezien op de kwaliteit/goeie samenstelling van de te leveren materialen, een en ander met in achtname van wettelijke bepalingen en afgestemd op de voor opdrachtnemer bekende bestemming dan wel het gebruiksdoel van de materialen. 5.26 Onder oplevering van het werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als geheel opgeleverd beschouwd wanneer opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk als geheel is uitgevoerd. Verder wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte ook als opgeleverd zal worden beschouwd.

### Artikel 6. Betaling

6.1 Betaling van de facturen van opdrachtnemer dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is aangegeven door opdrachtnemer. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. De wederpartij is niet gerechtigd om enige vordering op opdrachtnemer te verrekenen met de door opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen. 6.2 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. 6.3 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd zekerheid in de vorm van aanbetaling, waarborg of bankgarantie te bedingen ten aanzien van zijn vordering, waarbij voornoemde zekerheidsstellingen niet limitatief zijn. Indien opdrachtnemer goederen voor de opdrachtgever dient op te slaan, welke hij op afroep dient te leveren, dan heeft opdrachtnemer het recht om minimaal 30% van de totale aanneemsom als zekerheid in rekening te brengen bij de opdrachtgever. 6.4 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door opdrachtnemer aangewezen bankrekening. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door opdrachtnemer is ontvangen. Indien de vooruitbetaling zou worden geweigerd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade. 6.5 Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna de opdrachtgever 2% rente per maand indien hoger de wettelijke rente is verschuldigd over het volledige factuurbedrag.

De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De opdrachtgever is tevens alle buitengerechtigde kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Deze worden als volgt conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde Incassokosten (BIK) berekend:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met minimum van € 40,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-

6.6 Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtigde incassokosten van opdrachtnemer, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 40,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra door opdrachtnemer rechtsbijstand is ingeroepen, de vordering te incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door de wederpartij verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van opdrachtnemer om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van de percentages is berekend, niet kostendekkend is. 6.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. 6.8 De wederpartij dient de factuur nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte) van de factuur, dienen binnen acht dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de wederpartij (eventuele) rechten ter zake verloren. 6.9 Overnemerder het bepaalde in voorgaande leden is opdrachtnemer gerechtigd om van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst. 6.10 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. 6.11 Indien opdrachtnemer en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat (deel)betalingen van de diensten ertijd vóór of op de overeengekomen termijn van uitvoering zal plaatsvinden, kan deze betalingsverplichting door geen enkele reden worden opgeschort door de opdrachtgever. 6.12 Het indienen door opdrachtgever van een klacht, ontstaat opdrachtgever niet van zijn (betalings-) verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer. 6.13 Opdrachtgever mag pas eventuele publicatie van Intellectueel eigendomsrecht beschermd materiaal uit handen van opdrachtnemer geven nadat de overeengekomen vergoedingen hiertoe aan opdrachtnemer zijn voldaan. 6.14 Eventueel door opdrachtnemer geveren kortingen hebben uitsluitend en alleen betrekking op de nettoprijzen en gelden alleen voor de betreffende opdracht. 6.15 Aan personen in dienst van opdrachtnemer welke daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevestigend worden betaald. 6.16 Vorderingen van de opdrachtgever op de opdrachtnemer zijn niet overdraagbaar (zoals bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW) en niet verpandbaar (zoals bedoeld in art. 3:83 lid 2 jo. 3:98 BW)

#### Artikel 7. Middelen/Materieel

7.1 Tenzij anders overeengekomen draagt opdrachtnemer zorg voor het door hem benodigde gereedschap, (hulp)materieel, arbeidsmiddelen etc., waaronder de gebruikelijke Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM) zoals werkschoenen, veiligheidselmen, veiligheidsbrillen, hesjes en werkkleding. 7.2 Tenzij anders overeengekomen voorziet de opdrachtgever in elektriciteit, water en/of oriëntatie verlichting vanaf de daartoe ingerichte aansluitpunten. 7.3 Verandering aan, of afwijking van de door opdrachtnemer te gebruiken middelen/materieel, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van opdrachtnemer.

#### Artikel 8. Werklocatie

8.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden volledig en juist geïnformeerd is ten aanzien van de situatie ter plaatse en de toestand van de ondergronden, terreinen, de aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden, de omstandigheden waaronder de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd alsmede de inrichting van de werklocatie en indien van toepassing de mogelijkheid van aanvoer en afvoer van middelen en materieel. Indien tijdens aanvang dan wel uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de daadwerkelijke situatie afwijkt, is de opdrachtnemer gerechtigd hiertoe de overeengekomen opdracht te wijzigen en meerwerk in rekening te brengen. 8.2 Opdrachtnemer en diens werkmensen dienen zich te conformeren aan de voorschriften en regels die gelden op de werkplek en zijn gehouden om de aanwijzingen op te volgen van degene die ter plaatse over de bouwwerkzaamheden de leiding heeft.

#### Artikel 9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse anulering van de overeenkomst

9.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:

- De wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden zal nakomen;
- Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd. 9.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij onverminderd zijn aanspraken welke voortvloeien uit de wet en overeenkomst. 9.3 Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten. 9.4 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot verkrijging van vergoeding van schade en onkosten, waaronder inbegrepen directe en indirecte kosten. 9.5 De wederpartij wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de wederpartij niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn alsnog volledig na te komen. 9.6 In het geval van verzuim van de wederpartij is opdrachtnemer gerechtigd, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de wederpartij en/of het door de wederpartij eventueel aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen. 9.7 In geval van wanprestatie door de wederpartij, is deze jegens opdrachtnemer verplicht tot verlening van een schadevergoeding of schadeloosstelling. 9.8 In geval van liquidatie, van (aanrvan van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van opdrachtnemer op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. 9.9 Indien de wederpartij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen alle kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht. 9.10 Annuleringen van een opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk (per brief) te geschieden. Indien de opdrachtgever langer dan 20 dagen voor de uitvoerdatum annuleert zal opdrachtnemer 30% van de totale factuur in rekening brengen. Bij annulering tussen 20 en 8 dagen voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever verplicht 50% van het totaal verschuldigde bedrag te betalen, zulks onverminderd het recht op volledige schadevergoeding indien de in werkelijkheid door opdrachtnemer geleden schade hoger is. Bij een annulering korter dan en gelijk aan 7 dagen voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever verplicht het volledige bedrag van het totaal verschuldigde bedrag te betalen.

#### Artikel 10. Overmacht

10.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. 10.2 Onder het begrip 'overmacht' wordt in ieder geval verstaan, doch niet limitatief: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van opdrachtnemer zijn ontstaan zoals o.a. pandemieën, virussen, weersomstandigheden, ernstige storing in het bedrijf, stakingen, oorlog, vertragingen in het transport en vertraagde of foutieve levering van zaken, materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van opdrachtnemer. 10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, kan opdrachtnemer de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. 10.4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst. 10.5 In geval dat opdrachtnemer om reden van weersinvloeden zijn werkzaamheden dan wel leveringen niet op de overeengekomen termijn kan aanvangen dan wel voortzetten, heeft de wederpartij geen recht op enige vorm van (schade)vergoeding uit welke hoofde dan ook. Ook indien er tussen partijen een fatale termijn is overeengekomen, welke ten gevolge van weersomstandigheden niet kan worden behaald, is er door de opdrachtgever geen enkele vorm van verhaal van (schade)vergoeding mogelijk ten aanzien van opdrachtnemer. 10.6 In geval dat opdrachtnemer om reden van onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) weggestopt punt of leidingen zijn werkzaamheden dan wel leveringen niet (op de overeengekomen termijn) kan aanvangen dan wel voortzetten, heeft de wederpartij geen recht op enige vorm van (schade)vergoeding uit welke hoofde dan ook. Ook indien er tussen partijen een fatale termijn is overeengekomen, welke ten gevolge van bovengenoemde omstandigheden niet kan worden behaald, is er door de opdrachtgever geen enkele vorm van verhaal van (schade)vergoeding mogelijk ten aanzien van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden dan wel te wijzigen waarbij reeds gemaakte kosten gefactureerd kunnen worden aan opdrachtgever, of om een meerprijs in rekening te brengen.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de wederpartij heeft geleden, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer. 11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en/of gegevens. 11.3 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer zal in alle gevallen slechts zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door opdrachtnemer aan de wederpartij te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) althans tot dat gedeelte van de order waarde of aansprakelijkheid betreffende heeft. 11.4 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval. Opdrachtnemer beschikt hiertoe over een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering alsook een CAR-verzekering. 11.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen doch niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 11.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de wederpartij zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren. 11.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar leidinggevenden. 11.8 De wederpartij vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan opdrachtnemer toerekenbaar is. 11.9 Indien opdrachtnemer door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden opdrachtnemer zowel binnen als buiten rechte bij te staan en onverwijld af te hetgen te doen dan van hem verwacht mag worden.

Indien de wederpartij in gebreke blijft in het nemen van passende maatregelen, is opdrachtnemer zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. 11.10 Opdrachtnemer is ten aanzien van in opdracht van hem door derden verrichte werkzaamheden op gelijke wijze aansprakelijk als voor werkzaamheden door zijn eigen werkmensen verricht, tenzij de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld van de derde. 11.11 De opdrachtgever is aansprakelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van alle benodigde vergunningen dan wel veristen. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor iedere vorm van aansprakelijkheid ten aanzien hiervan. Indien partijen reeds een overeenkomst hebben gesloten en er overheerft geen geldige vergunningen dan wel goedkeuringen zijn verkregen door de opdrachtgever, zullen alle ontstane kosten door opdrachtnemer alsook schadevergoedingen op de opdrachtgever verhaald worden. 11.12 Schadeloosdiensten binnen drie maanden na het ontstaan van de schade bij opdrachtnemer schriftelijk te zijn gemeld op straffe van iverval. 11.13 Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van opdrachtnemer die daardoor direct of indirect is ontstaan. 11.14 Na volbrekking van de opdracht komt het geleverde volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. 11.15 In geval van diefstal, vermisting, verlies of beschadiging ten aanzien van de in het kader van de opdracht te gebruiken dan wel geleverde zaken van opdrachtnemer, zal de opdrachtgever opdrachtnemer hiervan onverwijld in kennis stellen en de schade welke hierdoor ontstaat volledig vergoeden, ongeacht de schade oorzaak. 11.16 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt het transport van de goederen welke voor de opdracht noodzakelijk zijn, op rekening en risico van de opdrachtgever. 11.17 Zaken van de opdrachtgever die bestemd zijn om te worden gebruikt bij de uitvoering van de opdracht, dienen door de opdrachtgever tijdig op het adres van opdrachtnemer dan wel de plaats waar de opdracht door opdrachtnemer moet worden volbracht, te worden geleverd. Bij onjuiste, niet dan wel niet tijdige levering van deze zaken is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit aan de kant van opdrachtnemer, ongeacht de oorzaak ervan. 11.18 Als aflevering geldt het opleveren van de diensten/werkzaamheden door opdrachtnemer, ook indien de opdrachtgever de werkzaamheden niet heeft goedkeurd. Het aannemen van de goederen door de opdrachtgever, geldt als bewijs dat de opdrachtgever de goederen in goede staat heeft ontvangen. Indien de goederen welke door of vanwege opdrachtgever zijn geleverd en de opdrachtgever beschadigen aan de goederen bemerkt, dan dient hij opdrachtnemer hiervan terstond, doch uiterlijk binnen 24 uur na levering, schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien deze termijn is verstrekt, zullen geen reclamaties meer door opdrachtnemer worden aanvaard. 11.19 Opdrachtnemer bepaald de wijze van transport van de goederen, doch de uitvoering van het transport is voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan specifieke aanwijzingen geven ten aanzien tot de wijze van transport. 11.20 Opdrachtnemer is onder geen enkele omstandigheden aansprakelijk voor schade welke is toegebracht aan de opdrachtgever dan wel aan derden ten tijde dan wel ten gevolge van de aflevering van de producten. 11.21 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de goederen op een deugdelijke wijze afgeleverd kunnen worden. Hiertoe zorgt hij voor voldoende bereikbaarheid voor de vervoermiddelen en deugdelijke en voldoende ruimte voor het transporteren van de goederen naar plaats van bestemming, zowel binnen als buiten gebouwen. 11.22 Oponhouding of vertraging van leveringen valt nimmer onder de aansprakelijkheid van opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer. 11.23 Moet als gevolg van een niet afname van de goederen door de opdrachtgever, de order geheel of gedeeltelijk worden opgeslagen door opdrachtnemer, dan is de opdrachtgever verplicht om de opslagkosten van opdrachtnemer te voldoen. 11.24 Indien een opdracht niet binnen de overeengekomen termijn is gestart door de opdrachtgever, dan wel indien partijen geen termijn zijn overeengekomen doch er sinds de overeenkomst een termijn van een jaar is verstrekt, dan heeft opdrachtnemer het recht om de overeenkomst te annuleren en alle kosten alsook schadevergoedingen te verhalen op de opdrachtgever. 11.25 De opdrachtgever draagt zorg voor het schriftelijk doorgeven van de exacte locatie van leidingen, kabels, gastanks, olietanks, funderingen dan wel andere van belang zijnde ondergrondse zaken aan opdrachtnemer, waarbij voornoemde opsporing niet limitatief is. Noch opdrachtnemer als haar onderaannemers kunnen op enige wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade aan bovenstaande zaken, dan wel voor gevolgsschade welk hieruit zou voortvloeien. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en haar onderaannemers dan ook uitdrukkelijk voor deze aansprakelijkheid. Indien opdrachtnemer schade lijdt ten gevolge van deze voor hem niet bekende zaken, is de schade welke hij lijdt integraal voor opdrachtgever. 11.26 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk. 11.27 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het gebruik van door opdrachtgever voorgeschreven materialen of de uitvoering van een van de opdrachtgever afkomstig ontwerp.

#### Artikel 12. Inspectie, keuring en beproeving

12.1 De opdrachtgever dient de uitgevoerde werkzaamheden tussentijds regelmatig te inspecteren en te keuren. Bevindingen hiervan dient hij onverwijld aan de opdrachtnemer kenbaar te maken. Partijen zullen indien de opdrachtgever noopt tot aanpassingen ten aanzien van de werkzaamheden onderling in overleg te gaan over de wijze waarop en de eventuele kosten hiertoe. 12.2 Eventuele kosten voor keuring, inspectie en/of beproeving dient de opdrachtgever zelf te voldoen en kunnen op geen enkele wijze verhaald worden op de opdrachtnemer. 12.3 In geval van oneiigheid ten aanzien van de staat dan wel wijze van de uitgevoerde werkzaamheden tussen partijen, zullen partijen gezamenlijk een onafhankelijke derde benoemen ter inspectie van de werkzaamheden. 12.4 In geval een onafhankelijke derde de geleverde werkzaamheden onvoldoende dan wel onjuist acht resulteert dit gezinszins in enige aansprakelijkheid van opdrachtnemer.

#### Artikel 13. Intellectueel eigendom

13.1 Alle teksten, foto's, tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, kennis, e.d. waaronder ook software, die door opdrachtnemer worden gecreëerd en gehanteerd blijven, ook indien zij aan de wederpartij ter hand worden gesteld, geestelijk en/of fysiek eigendom van opdrachtnemer en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en de wederpartij gebruikt worden. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet. Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van intellectueel eigendomsrechten. 13.2 Het is de opdrachtgever verboden om materiaal van opdrachtnemer, waarop intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) rusten op enigerlei wijze te vervoelvooigen, openbaar te maken, te exploiteren, te gebruiken of te zetten zonder toestemming van opdrachtnemer. 13.3 Opdrachtnemer behoudt zich de overige rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis aan derden wordt gebracht. 13.4 De wederpartij vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, ter zake van diensten afkomstig van opdrachtnemer, betreffende intellectuele eigendomsrechten. 13.5 Ander gebruik of hergebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal van opdrachtnemer, is niet toegestaan tenzij opdrachtnemer voorafgaand uitdrukkelijk toestemming hiertoe heeft verleend. Het gebrek aan een schriftelijke toestemming geldt als bindend bewijs voor het feit dat en voor deze rechten verierste toestemming niet is gegeven. 13.6 In het geval de intellectueel eigendomsrechten op (een deel van) de diensten, producten en/of content toekomen aan licentiegevers van opdrachtnemer, zal opdrachtgever mogelijk de licentiebepalingen - en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de diensten en/of producten te kunnen gebruiken. Indien opdrachtgever dat niet wil, komt hem ter zake geen enkele aanspraak jegens opdrachtnemer toe. 13.7 Indien opdrachtnemer van opdrachtgever de opdracht heeft gekregen om een ontwerp te maken, zal de opdrachtgever de kosten hiertoe afzonderlijk accorderen. Deze kosten zullen bij gunning of weigering van het aanbod aan de opdrachtgever worden gefactureerd. 13.8 Indien er tussen partijen geen overeenkomst tot stand komt, doch de wederpartij geheel of gedeeltelijk gebruik wenst te maken van het ontwerp van opdrachtnemer, in eigen beheer of door derden, dan is hem dat uitsluitend toegestaan indien opdrachtnemer daartoe vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven en de wederpartij de door opdrachtgever vastgestelde vergoeding hiertoe heeft voldaan.

#### Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud, vuistpand, retentierecht

14.1 Tenzij anders is overeengekomen, blijven in het kader van uitvoering van de opdracht geleverde zaken dan wel ter beschikking gestelde zaken door opdrachtnemer, ten alle tijden eigendom van opdrachtnemer, doch wel voor rekening en risico van de opdrachtgever. 14.2 Opdrachtnemer vestigt middels deze algemene voorwaarden een wistpand op de door hem afgeleverde goederen. 14.3 De opdrachtgever is niet bevoegd het onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde, aan derden te verhuren, verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen. 14.4 De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer veilig te stellen. 14.5 Indien de wederpartij met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer tekortschiet of opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij in die verplichtingen tekort zal schieten, is opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. De wederpartij zal opdrachtnemer te allen tijde toegang verlenen tot zijn terrein(en) of gebouw(en) ter inspectie van de producten en/of ter terugname van de goederen. Na terugname zal aan de wederpartij eventueel worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsum verminderd met de kosten welke zijn ontstaan door de terugname. 14.6 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. 14.7 De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen meer ongevalen-, brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is opdrachtnemer gerechtigd tot de penningen. 14.8 De in dit artikel genoemde verplichtingen dienen eveneens gedurende de gehele periode van uitvoering van de opdracht door opdrachtgever te worden verzekerd. 14.9 Indien opdrachtnemer goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die opdrachtnemer heeft besteed ter uitvoering van de opdrachten van die opdrachtgever. Overschillig of deze goederen betrekking hebben op voornede of andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten geen gezamenlijke zekerheid heeft gesteld. 14.10 Het eigendomsrecht ten aanzien van de geleverde zaken gaat op opdrachtgever over op het moment dat de zaken feitelijk zijn opgeleverd aan opdrachtgever.

#### Artikel 15. Oplevering

15.1 Opdrachtnemer meldt tijdig mondeling dan wel schriftelijk aan de opdrachtnemer de datum waarop hij meent dat de overeengekomen (deel)werkzaamheden gereed zijn voor oplevering en er aldus een inspectie kan plaatsvinden. Deze datum zal de feitelijke opleveringsdatum zijn, tenzij partijen anderszins schriftelijk overeenkomen. 15.2 Opdrachtnemer zal opleveren nadat de werkzaamheden (of een losstaand deel van het werk) geheel zijn afgerond en de werkplek waar de opdrachtnemer zijn werkzaamheden heeft uitgevoerd geheel is opgeruimd. 15.3 Opdrachtnemer zal, indien verzocht door opdrachtnemer, bewijsmiddelen overleggen waaruit volgt dat de uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de gestelde kwaliteit volgens de overeenkomst tussen partijen. 15.4 Opdrachtgever dient de werkzaamheden uiterlijk binnen 3 dagen na opleveringsdatum te keuren. Bij deze keuring is opdrachtnemer gerechtigd om aanwezig te zijn. Opdrachtgever zal opdrachtnemer hiertoe aangeven op welke datum en tijdstip hij het werk zal keuren. Opdrachtgever zal zijn bevindingen ten aanzien van het geleverde werk binnen 3 dagen na keuringsdatum aan de opdrachtnemer schriftelijk kenbaar maken op straffe van verval van enige rechtsvordering door de opdrachtgever. 15.5 Indien de opdrachtgever het werk verzuimd te keuren dan wel zijn bevindingen te overleggen binnen de termijn zoals genoemd in artikel 15.4, wordt het geleverde werk geacht te zijn aanvaard door opdrachtnemer. 15.6 Reclamaties dienen tijdens de inspectie onverwijld aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. Indien een reclamatie gegrond blijkt, zal opdrachtnemer binnen een redelijke termijn overgaan tot herstel van dit gebrek. Hierna zal een vernieuwde inspectie plaatsvinden. 15.7 De opdrachtgever is gehouden het geleverde grondig te onderzoeken. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of de juiste zaken in de juiste hoeveelheden en in de juiste staat zijn geleverd. Daarnaast dient de opdrachtgever vast te stellen of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen dan wel aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik dan wel handeldoelende. Eventuele tekorten, zichtbare gebreken en/of beschadigingen aan de zaken dienen conform hetgeen in artikel 15.4 is bepaald aan opdrachtnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt de zaken te hebben geaccepteerd.

#### Artikel 16 Uitvoering van de werkzaamheden

16.1 Opdrachtgever zal aan de opdrachtnemer alle benodigde maatvoering doorgeven, bestaande uit onder andere doch niet uitsluitend, hoogtes en stramienlijnen. 16.2 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden deugdelijk en conform overeenkomst uitvoeren. 16.3 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden uitvoeren conform NEN-EN-ISO-richtlijnen. 16.4 Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden conform alle veiligheidsvoorschriften alsook aanwijzingen van de arbeidsinspectie kan uitvoeren. 16.5 Kennelijke fouten van de opdrachtgever in de aan opdrachtnemer geleverde bescheiden, tekeningen en/of instructies vallen onder de aansprakelijkheid van de opdrachtgever. 16.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat (werkzaamheden van) derden welke door hem zijn ingeschakeld binnen het werkterrein niet zullen zorgen voor belemmeringen dan wel stagnaties ten aanzien van de werkzaamheden welke de opdrachtnemer dient uit te voeren.

#### Artikel 17. Geheimhouding en Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)

17.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, voor zover, zonder toedoen van opdrachtnemer niet voor het publiek domein beschikbaar. 17.2 Opdrachtgever verplicht zich jegens opdrachtnemer tot strikte geheimhouding van al hetgeen hem bekend is of zal worden, al dan niet in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, betreffende de onderneming (en) van opdrachtnemer en voorts zulke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie van algemene bekendheid is dan wel indien openbaarmaking daarvan op grond van wettelijke of op grond van beurs- of andere reglementen vereist is. 17.3 Opdrachtgever is verplicht om werknemers en derden welke door hem worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst dezelfde verplichting op te leggen als in het tweede lid van dit artikel is opgenomen. 17.4 De mogelijkheid bestaat dat opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") van (werknemers en/of klanten van) opdrachtgever verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van opdrachtnemer en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp. 17.5 Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens die ten behoeve van opdrachtgever worden verwerkt adequaat beveiligen. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Onder andere zullen deze maatregelen bestaan uit:

- Fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur/gegevensbestanden, waaronder firewalls, password-log-in en/of encryptie;
- Het uitwerken van een beleidsdocument voor informatiebeveiliging;
- Het toewijzen van verantwoordelijken voor beveiliging;
- Het hanteren van toegangsbeveiliging (procedures om bevoegde werknemers toegang te geven tot de informatiesystemen- en diensten).

17.6 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging ontbreekt, zal opdrachtnemer zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten redelijk is. 17.7 Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan opdrachtnemer ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen. 17.8 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal opdrachtnemer de verwerkingsverantwoordelijke dan wel opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren. 17.9 Opdrachtnemer zal de verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. 17.10 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan opdrachtnemer, zal opdrachtnemer het verzoek zelf afhandelen voor zo ver hij dit zelf kan doen. Hij zal verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen. Opdrachtnemer mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan verwerkingsverantwoordelijke. 17.11 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerking, is hetgeen in deze overeenkomst in bepaald van overeenkomstige toepassing. 17.12 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en al hetgeen met betrekking tot de wbp zijn de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

#### Artikel 18. Klachten, garanties en vrijwaring

18.1 Elk gebruik van de diensten en/of producten is voor risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft steeds enkel een inspanningsverplichting. 18.2 De door opdrachtnemer te leveren zaken en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Opdrachtnemer hanteert de garantietermijn van haar leveranciers, tenzij er op de offerte en/of opdrachtbevestiging anderszins is bepaald. Een fatale garantietermijn kan afzonderlijk per contract door opdrachtnemer bepaald worden. Bij werkzaamheden buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het werk geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden. 18.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of derden zonder schriftelijke toestemming dan wel voorwaarden van opdrachtnemer, de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de zaken dan wel hebben getracht aan te brengen. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door het of gevolg is van omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen daaronder begrepen weersomstandigheden et cetera. 18.4 De opdrachtgever zal generlei aanspraken meer kunnen doen gelden nadat de geleverde producten/diensten geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen, be- of verwerkt, aan derden zijn doorgeleverd of in gebruik zijn gegeven, dan wel anderszins kennelijk geaccepteerd zijn. Geringe afwijkingen onder andere in kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, kleur en dergelijke, die uit technisch oogpunt bezien onvermijdelijk zijn, of die volgens gebruik algemeen worden geaccepteerd, kunnen nooit grond voor klacht opleveren. 18.5 Reclamaties ter zake van niet uitwendig waarneembare gebreken aan de geleverde goederen/diensten dienen schriftelijk binnen drie dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na levering der goederen dan wel uitvoering der werkzaamheden, welke termijn als vervalt termijn geldt. 18.6 De melding van reclamaties dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken. 18.7 De termijn zoals bepaald in artikel 15 en 18 van deze voorwaarden zijn fatale termijnen. Indien het gebrek op een later moment wordt gemeld, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. 18.8 Onverminderd de verplichtingen van opdrachtnemer zullen, indien en voor zover er ten aanzien van de te leveren producten/diensten niet uitdrukkelijke anderszins schriftelijk is overeengekomen, geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur en andere geconstateerde kleinschalige afwijkingen, geen reden tot afkeuring zijn. Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster zal zijn, geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee-hoedanigheid aan de opdrachtgever. Indien niet aan de hand van een monster wordt geleverd, geldt voor de hoedanigheid en de kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van de leveranciers aan opdrachtnemer. 18.9 Indien een beroep op garantie van de opdrachtgever gegrond zou zijn, zal opdrachtnemer de te leveren zaken/diensten, naar de keuze van opdrachtnemer, herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. In geval van een gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en/of werkzaamheden heeft opdrachtnemer het recht deze diensten en/of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten, dan wel de opdrachtgever voor het betreffende deel van de opdracht te crediteren. In geval van een gegrond beroep op garantie ten aanzien van geleverde diensten van opdrachtnemer, zal opdrachtnemer telkens de materiaalkosten voor zijn rekening nemen. De kosten verband houdende met het verwerken van deze materialen, zullen door de opdrachtgever worden gedragen. 18.10 Een gegrond beroep op de garantie zal nooit een enige erkenning van aansprakelijkheid dan wel grond voor schade aanspraken van de opdrachtgever kunnen impliceren. De opdrachtgever doet hier uitdrukkelijk afstand van. 18.11 Indien een beroep op garantie van de opdrachtgever ongegrond blijkt te zijn, dan komen de kosten daardoor ontstaan zoals onderzoekskosten aan de zijde van opdrachtnemer, integraal voor rekening van de opdrachtgever. 18.12 Voor de door opdrachtnemer geleverde doch door hem van derden betrokken diensten, zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in die mate waarin de derde leverancier van die diensten, zaken en/of grondstoffen aan opdrachtnemer garantie heeft gegeven. 18.13 Reclamaties ter zake van de hoogte van de door opdrachtnemer verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervalt termijn te gelden heeft.

18.14 Onverminderd een tijdige reclamatie van de opdrachtgever, blijft de verplichting tot betaling en afname van geplaatste orders bestaan. 18.15 Voor zover herstel dan wel vervanging onmogelijk zou zijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden. Ter zake van klachten ten aanzien van gebreken als in dit artikel bedoeld, is opdrachtnemer nimmer tot enige vorm van schadevergoeding gehouden.

#### Artikel 19. Geschillen en toepasselijk recht

19.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden "naar de geest" van deze algemene voorwaarden. 19.2 Op een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenissen geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar haar vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 19.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op de overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft. 19.4 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten. 19.5 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden de opdrachtgever aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert uitvoerdatum. 19.6 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.